

# POLITICA DELLA QUALITÀ

## CHI E' IL CLIENTE

*Il Cliente è la persona più importante dell'azienda, sia che egli venga di persona, che scriva o telefoni.*

*Il Cliente non dipende da noi, siamo noi che dipendiamo da lui.*

*Il Cliente non è un importuno, non interrompe il nostro lavoro: Egli ne è lo scopo.*

*Non gli facciamo un favore servendolo, è lui che ne fa uno a noi dandoci l'occasione di agire così.*

*Il Cliente è una persona che esprime i suoi desideri.*

*È nostro compito realizzarli nel miglior modo possibile per la reciproca soddisfazione.*

*Il Cliente determina l'accettabilità del prodotto fornito e/o del servizio erogato.*

*PROMETES SISTEMI SRL deve soddisfare i "requisiti del cliente" per dimostrare la propria capacità nel fornire i prodotti e i servizi richiesti.*

*Inoltre, PROMETES SISTEMI SRL ha come obiettivo strategico offrire prodotti e servizi di eccellenza, operando secondo i criteri della qualità del servizio/prodotto nel rispetto dell'ambiente e della tutela dei propri lavoratori in termini di salute e sicurezza.*

*La politica aziendale è, pertanto, finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:*

- *Rispondere alle aspettative, necessità ed esigenze del cliente con Qualità, competenza tecnica, prodotti e servizi eccellenti.*
- *Applicare i requisiti del cliente (norme e regolamenti) e della legislazione cogente applicabile.*
- *Salvaguardare e proteggere l'Ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività e dei materiali impiegati.*
- *Garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro sano e sicuro, fornendo loro una formazione adeguata in continuo aggiornamento e assicurando sempre le attrezzature più adeguate.*

*Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutti i suoi portatori d'interesse agiscano per:*

- ✓ *Diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di "qualità"*
- ✓ *Utilizzare le migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse e le prestazioni aziendali.*
- ✓ *Ridurre i costi della non qualità*
- ✓ *Mantenere la propria produzione e il servizio erogato su elevati e costanti standard qualitativi.*

*La Direzione, pertanto, s'impegna a diffondere la propria Politica alle parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri lavoratori per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termini di qualità dei prodotti*

*Tutto il personale, a tutti i livelli di funzione e ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, è chiamato a fare propri i suddetti obiettivi, supportando la Direzione nell'attuazione delle seguenti strategie operative:*

- *perseguire gli obiettivi specifici assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo del prodotto e del servizio al fine di assicurare la completa soddisfazione del cliente e dei suoi requisiti*
- *operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti, anticipando, ove possibile, le leggi attuali e imponendosi traguardi sempre maggiori per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni*
- *facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione qualità*
- *adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica sul sistema Qualità, capaci di coinvolgere anche i terzi*

*Per conseguire questi obiettivi PROMETES SISTEMI SRL ha implementato ed applica un Sistema di gestione della Qualità esteso alla saldatura conforme alle norme ISO 9001, ISO 3834, EN 15085.*